



Estimados residentes de Lowell Housing Authority,

Queremos recordarles a todos los residentes que durante el brote de COVID-19, tomen las medidas de precaución necesarias para prevenir la propagación de este virus en su edificio. En Lowell Housing Authority (LHA) nuestro punto de vista es que **CUALQUIER** residente, visitante, miembro del personal o proveedor de servicios podría verse afectado. Lo exhortamos a que adopte ese mismo punto de vista. Además, es importante mantener la calma y mostrar amabilidad durante este difícil momento.

### ¿QUE PUEDEN HACER LOS RESIDENTES?

Instamos a todos los residentes a que se apoyen en los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) y en los funcionarios estatales y locales para obtener orientación sobre medidas de precaución, que incluyen:

- el lavado de manos
- la desinfección de las superficies que se tocan comúnmente en su unidad
- el distanciamiento social y la auto cuarentena
- el uso de una mascarilla o de otro tipo de cubierta facial
- limitar las visitas no esenciales a su edificio y unidad
- limitar cualquier viaje no esencial
- buscar atención médica inmediata si se siente enfermo
- si piensa que está infectado o que ha estado expuesto, informe al administrador de la propiedad (se protegerá su privacidad)

### ¿QUÉ MEDIDAS ESTÁ TOMANDO LHA?

El personal que administra las propiedades ha puesto especial atención en la limpieza de los componentes del edificio que se tocan con frecuencia, como pasamanos, manijas de puertas, botones de elevadores, vertederos de basura y para reciclaje, servicios de lavandería, áreas comunes y oficinas. También hemos contratado a una empresa de limpieza profesional externa para desinfectar aún más estas superficies dos veces por semana. Esto se lleva a cabo junto con las otras medidas preventivas que habrá observado, y que incluyen el cierre de la sala comunitaria, la cancelación de actividades sociales, anuncios de seguridad y salud, reuniones con número limitado de personas, cierre de la oficina y suspensión de preparación de comidas en el lugar,

Debido a las leyes de privacidad, nadie asociado con Lowell Housing Authority o con nuestros proveedores de servicios contratados tiene el derecho de revelar información de identificación de cualquier residente afectado. No solicite detalles sobre otros residentes; no podemos compartir esta información con usted. Gracias por afrontar esta emergencia pública con un sentido de empatía, paciencia y comprensión.

En la medida que sea necesario, mantendremos actualizados a los residentes. Si tiene alguna pregunta o si desea compartir información, comuníquese a la oficina de su administrador de propiedades. Esperamos que siga estando bien y seguro durante este difícil momento.

-Lowell Housing Authority